

Der Kunde nervt!?

Professionelle Einstellung und Kundenorientierung

Ein herkömmliches Kundenbeschwerde-Management-Seminar? Nein!

- Sie haben es mit unterschiedlichsten Menschen zu tun und sind manchmal von diesen, Ihren Kunden, genervt?
- Oftmals fühlen Sie sich von den Anforderungen und Ansprüchen, die an Sie gestellt werden, überfordert?
- Sie erleben Erfolgsdruck auf verschiedenen Ebenen und fühlen sich in einer „Sandwichposition“?
- Manchmal haben Sie das Gefühl, die Kunden verstehen Sie nicht und Sie verstehen die Kunden nicht?
- Sie sind Vorbild durch Ihre eigene professionelle Einstellung und Ihr professionelles Verhalten für Ihre Mitarbeiter und Kunden?

Möchten Sie Ihr professionelles Verhalten verbessern, wieder mehr Spaß an der Arbeit haben und Ihre eigene Motivation und Zufriedenheit fördern? Dann sind Sie hier genau richtig!

Am 7.+8. Juni ODER 20.+21. September 2013
im CJHseminarhaus in Baruth-Schöbendorf.

Mein Versprechen

In nur 2 Tagen:

- erfahren Sie die Kraft der eigenen inneren Einstellungen und wie diese Sie im Umgang mit dem Kunden zum Erfolg bringen.
- lernen Sie den Zusammenhang von Einstellungen, Verhalten und persönlichem Befinden kennen und positiv für sich zu nutzen.
- entdecken Sie die für Sie entscheidenden Faktoren des kundenorientierten Verhaltens.
- bekommen Sie ein Werkzeug an die Hand, mit dem Sie jederzeit, einfach und schnell Verhalten bewerten und für sich Schlussfolgerungen daraus ziehen können und
- erreichen Sie dadurch mehr Zufriedenheit bei weniger Stressempfinden in Ihrem beruflichen Alltag.

Frustration Schachmatt

wenden Sie das Blatt!

Sie erhalten

- ein hochwertiges zweitägiges Seminar
- umfangreiche Seminarunterlagen
- effektive, nachhaltige Arbeitsmaterialien
- eine kräftigende Mittagsmahlzeit
- gesunde und leckere Pausensnacks
- eine Vielfalt an Erfrischungsgetränken, Tee und Kaffee während der gesamten Seminarzeit

zum Preis von 622,- € netto
inkl. Tagungspauschale

Bitte überweisen Sie 622,-€ + MwSt. auf das Konto:
Dr. Christa-Jana Hartwig, Deutsche Bank, BLZ 270 700 24,
Konto-Nr. 770 729 200

Ihre Trainerin

Dipl.- Psych., Dr. rer. nat. Christa-Jana Hartwig
Trainerin, Beraterin, Coach, Suggestopädin,
Personal- und Organisationsentwicklerin, Zertifizierte Zeit- und Selbstmanagement- und Entspannungstrainerin, NLP-Practitioner, Erwachsenenpädagogin, CRQ-Lizenztrainerin,
Geschäftsführerin von CJHpersonalentwicklung seit dem 01.01.2000



Seminarbedingungen

Für ein intensives Seminar ist die **Zahl der Teilnehmer auf 8 begrenzt**. Deshalb werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten nach Eingang Ihrer Zahlung eine Bestätigung. Bei Stornierung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn entstehen Ihnen keine Kosten, bis 3 Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie 50% des Seminarpreises zurück. Ab 2 Wochen vor Seminarbeginn ist leider keine Erstattung möglich, Sie können jedoch ErsatzteilnehmerInnen schicken.

Für Fragen und Informationen

stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung unter:
info@CJHpersonalentwicklung.de, www.CJHpersonalentwicklung.de
Tel.: 033704-67216, Mobil: 0172-6446350

Ich freue mich auf Sie!



CJHpersonalentwicklung
Dr. Christa-Jana Hartwig